

Seminar I: Personal, Mitarbeiter, Team?!?

GesprächsFÜHRUNG in schwierigen Situationen

Termin: Donnerstag 24. November 2016 / 14 – 18 Uhr

Ort: Seminarraum der GLS-Bank, Düsternstr. 10, Hamburg (S-Stadthausbrücke)

Inhalt

Wo Menschen miteinander arbeiten, treffen unterschiedliche Persönlichkeiten aufeinander und unterschiedliche Haltungen, Erwartungen und Ansprüche können zu Widerständen und Konflikten führen. Wenn sich solche Situationen nicht konstruktiv auflösen lassen, sind besonders hohe Ansprüche an die Kommunikationskompetenz von Führungskräften gestellt.

In diesem fokussierten Seminar sollen entsprechende Haltungen und Gesprächsführungsstrategien reflektiert, erweitert und auch praktisch erprobt werden, damit ein effektiveres Handeln in anspruchsvollen Kommunikationssituationen mit Mitarbeitenden ermöglicht wird. Die inhaltlichen Schwerpunkte werden gemeinsam zu Beginn des Seminars festgelegt – dabei sollen insbesondere konkrete, herausfordernde Beispiele aus der Führungspraxis der Teilnehmenden in den Blick genommen werden.

Je nach gemeinsamer Schwerpunktsetzung erfahren wir im Seminar,...

- ... wie wir uns auf schwierige Gesprächssituationen sinnvoll vorbereiten können.
- ... wie wir eine konstruktive und lösungsorientierte Gesprächsatmosphäre schaffen.
- ... wie wir (uns) Einfluss nehmen können – auch im Kontakt mit „schwierigen“ Mitarbeitenden.
- ... wie wir Widerstände erkennen und ansprechen.
- ... auf welche Aspekte wir im Gespräch besonders unsere Aufmerksamkeit lenken sollten
- ... wie wir in Konfliktsituationen tragfähige Lösungen entwickeln können.

Zielgruppe: Träger und Leitungen

Anmeldung

Bitte bis zum 26.10.2016 per E-Mail an info@kindermittle.org anmelden. Das Seminar ist auf 15 Teilnehmende beschränkt, daher kann zunächst eine Person pro Träger gemeldet werden. Nach dem 26.10.2016 werden die verbleibenden Plätze an alle Träger zur Anmeldung freigegeben.

Referent: [Christian Kaminski](#), Dipl.-Psychologe, Trainer & Coach